

*Thinking of you*

**Electrolux**

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



АИ 46



МЛ 19

EHU-3510D  
EHU-3515D



## 2 electrolux

### Инструкция по эксплуатации увлажнителя воздуха (ультразвукового) ENU-3510D и ENU-3515D

## Добро пожаловать в мир Electrolux

Мы благодарим Вас за сделанный выбор! Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. А также получить подробную информацию на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru). Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый увлажнитель и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Сохраните эту брошюру для возможного использования в будущем.

## Содержание

<b>Общая информация</b>	<b>3</b>
<b>Меры предосторожности</b>	<b>3</b>
<b>Описание устройства</b>	<b>4</b>
<b>Панель управления</b>	<b>4</b>
<b>Чистка и обслуживание</b>	<b>6</b>
<b>Замена фильтра-картриджа</b>	<b>7</b>
<b>Технические характеристики</b>	<b>7</b>
<b>Поиск и устранение неисправностей</b>	<b>7</b>
<b>Хранение устройства</b>	<b>8</b>
<b>Гарантия</b>	<b>8</b>
<b>Утилизация</b>	<b>8</b>
<b>Сертификация</b>	<b>8</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>10</b>

### Примечание:

*В тексте данной инструкции увлажнитель воздуха может иметь такие технические названия, как увлажнитель, прибор, устройство и т.п.*

## Общая информация

Знаете ли Вы о том, что сухой воздух в помещении:

- Вызывает ощущение сухости при дыхании и становится причиной обветривания губ и раздражения глаз?
- Способствует развитию инфекционных заболеваний?
- Вызывает усталость, утомляемость и потерю концентрации?
- Обезвоживает кожу и ускоряет процессы ее старения?
- Подвергает домашних животных стрессу и наносит вред домашним растениям?
- Способствует накоплению пыли и появления электростатического тока на тканях из синтетического волокна, ковровых покрытиях и пластиковых напольных покрытиях?
- Наносит повреждения деревянной мебели и паркету?
- Ухудшает звучание музыкальных инструментов?

### Что такое влажность?

Влажность – степень насыщенности воздуха влагой (выражается в процентах).

### Что такое относительная влажность?

Относительная влажность – это относительное отношение количества влаги или водяного пара в воздухе при определенной температуре к максимальному количеству, которое может содержаться в воздухе при данной температуре, выражаемое в процентах.

### Каковы последствия низкого уровня влажности для человеческого организма?

Когда человек находится в условиях низкого уровня влажности, человеческое тело начинает активно терять влагу, что может привести к появлению множества негативных симптомов или их усилению.

Вот несколько общих симптомов:

- Заложенность носа или насморк
- Статическое электричество при прикосновении
- Затруднение дыхания
- Сухая, шелушащаяся и потрескавшаяся кожа
- Боль и сухость в горле
- Воспаленность глаз
- Усталость, сонливость и плохая концентрация
- Провоцирует инфекции и заболевания дыхательной системы, например астмы
- Болезни сухой кожи, такие как экзема, усиливаются при изменении уровня влажности

### Каков необходимый уровень относительной влажности?

Рекомендуемый комфортный уровень влажности атмосферного воздуха в помещениях составляет от 50% до 60% относительной влажности.

### Почему используется ультразвуковая технология для увлажнения?

Ультразвуковая технология – чрезвычайно эффективный и экономичный метод для поддержания и повышения уровня относительной влажности окружающего воздуха. При применении ультразвуковой технологии устройство работает бесшумно. В результате высокочастотных колебаний ультразвуковой мембраны вода превращается в парообразное состояние. Этот пар затем рассеивается в окружающем воздухе, повышая его влажность.

### Как работает увлажнитель?

Когда воду наливают в резервуар для воды, она попадает в камеру порообразования. Здесь вода контактирует с ультразвуковой мембраной. Мембрана вибрирует с высокой скоростью до одного миллиона раз в секунду. В результате высокочастотной вибрации вода распадается на мельчайшие капельки, которые затем пропускаются через испарительную камеру и в конечном итоге через выпускное отверстие. Затем образуется пар из мельчайших частиц, который вентилятором подается в помещение. В результате чего уровень влажности в комнате значительно повышается.

## Меры предосторожности

- Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией перед началом эксплуатации увлажнителя воздуха.
- Прибор предназначен для использования только в домашних условиях.
- Не тяните за провод, выдергивая вилку из розетки.
- Не протягивайте шнур питания под ковриками, и не накрывайте его.
- Не используйте прибор, если есть видимые повреждения шнура питания или корпуса.



**Если шнур питания поврежден, то для обеспечения безопасности, его должен заменить квалифицированный специалист по сервисному обслуживанию. Прибор может ремонтировать только авторизованный сервисный специалист. Неправильная**

## 4 electrolux

**эксплуатация может нанести вред пользователю. В случае обнаружения дефектов, срочно свяжитесь с сервисным центром.**

- Чтобы предотвратить риск электрического удара, нельзя помещать прибор рядом с окнами, нельзя погружать прибор, вилку или шнур в воду или разбрызгивать на них другие жидкости.
- Не используйте прибор в таких помещениях, как кухня, во избежание засаливания. Данный увлажнитель не предназначен для фильтрации масла или жира из воздуха.
- Не используйте рядом с взрывоопасными и легковоспламеняющимися газами.
- Не используйте прибор рядом с открытым огнем, печью или любыми другими нагревательными устройствами.
- Всегда отключайте шнур питания из розетки, когда прибор не используется, перед чисткой, заменой деталей, или перед перемещением на другое место.
- Не закрывайте отверстия для выхода влаги, так как это может привести к повреждению прибора.
- Не используйте устройство с отсутствующим или поврежденным корпусом.
- Не добавляйте лекарственные препараты, ароматические и иные вещества в бак для воды или базу.
- Данное устройство не предназначено для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими или умственными способностями и недостатком навыков или знаний, за исключением случаев показа или правильного инструктирования человеком, несущим ответственность за их безопасность.
- Нельзя оставлять устройство без присмотра во время использования. Нельзя позволять детям использовать устройство.
- Всегда ставьте устройство на плоскую, ровную поверхность.
- Не направляйте распыляющую насадку для пара на стены или мебель.
- Нельзя использовать устройство, если оно до конца не собрано.
- Не используйте горячую воду. Используйте только чистую водопроводную воду. Температура воды не должна превышать 40° C
- Не выставляйте устройство под прямые солнечные лучи.
- Не ставьте устройство в помещениях с высокими температурами, рядом с компьютерами или чувствительным электронным оборудованием.

- Не рекомендуется размещать прибор под кондиционерами воздуха, так как это может отразиться на уровне относительной влажности воздуха.
- Не погружайте прибор в воду. Не мойте под проточной водой.
- Не используйте абразивные моющие средства, такие как эмульсии, кремевые очистители, полироли и т.д., чтобы почистить корпус. Они могут стереть знаки графической информации, как например: вес, маркировочные знаки, предупреждающие знаки и т.д.



**Не используйте какие-либо дополнительные устройства, чтобы изменить скорость данной установки (например, полупроводниковое устройство регулирования оборотов).**

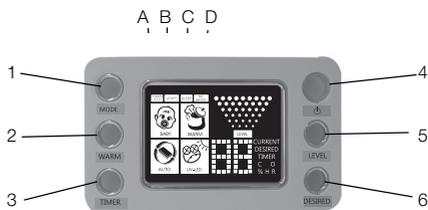
### Описание устройства



Рис. 1

1. Ручка для переноски бака.
2. Носик-распылитель для выхода пара.
3. Бак для воды.
4. База.

### Панель управления



E F G H

- **A: «Cool»: режим «холодный пар»**  
При включении данного режима увлажнения происходит без предварительного подогрева воды.
- **B: «Атору»: режим для аллергиков**  
При установке данного режима, влажность автоматически мягко изменяется на 2% в сторону увеличения или уменьшения, в зависимости от температуры в помещении, что благоприятно сказывается на самочувствии аллергика. Оптимально увлажняя воздух, прибор сокращает содержание вредоносных спор и частиц в воздухе.
- **C: «Sleep»: ночной режим**  
Если устанавливается ночной режим, то заданная влажность составляет 60%; продолжительность работы автоматически устанавливается на 8 часов; подогрев включен.
- **D: «Water»: индикатор низкого уровня воды**  
Когда уровень воды в приборе становится предельно малым на дисплее загорается индикатор, играет мелодия, затем увлажнитель выключается.
- **E: «Baby»: детский режим**  
При установке данного режима, увлажнитель поддерживает влажность чуть большую (на 5%), чем необходимо. Этот режим облегчает дыхание и особенно полезен для маленьких (новорожденных) детей.
- **F: «Auto»: Автоматический режим**  
При установке автоматического режима увлажнитель будет автоматически регулировать уровень парообразования до установления оптимального уровня влажности окружающего воздуха.
- **G: «Warm»: режим «теплый пар»**  
В данном режиме вода перед парообразованием – подогревается, благодаря чему процесс увлажнения увеличивается, температура воздуха в помещении не меняется и улучшается качество выходящего пара, т.к. при нагреве уничтожаются бактерии, которые могут находиться в воде.
- **H: Ультрафиолетовый режим**  
При работе данной функции, входящий воздух, который в дальнейшем будет увлажнен и подан снова в помещение в виде пара, предварительно очищается в результате взаимодействия ультрафиолета и био – фотокатализатора. С помощью этой функции уничтожаются неприятные запахи (например – сигаретный дым), вредоносные бактерии, вирусы и микроорганизмы.
- **Current: текущая влажность**  
Индикация текущего уровня влажности в помещении.

- **Desired: заданная влажность**  
Индикация заданного уровня влажности.
- **Timer: Таймер (1–9 часов)**  
Вы можете задавать продолжительность работы увлажнителя – она регулируется в интервале от 1 до 9 часов. По истечении времени, прибор автоматически отключается.
- **Со: Непрерывный режим работы**  
При активации функции прибор работает в непрерывном режиме, постоянно увлажняя воздух.

#### Функции кнопок управления

- **\*POWER:** для включения прибора нажмите кнопку «POWER».
  - По умолчанию устанавливается непрерывная работа, ультрафиолетовый режим, автоматический режим.
  - При включении устройства, УФ режим запускается автоматически.
- **LEVEL:** Нажмите кнопку «LEVEL» (Уровень), чтобы установить нужный уровень интенсивности увлажнения. (Уровень влажности: 1 (минимальный), 2 (средний), 3 (максимальный))
- **Timer (кнопка 3):** Нажмите кнопку «Timer» (Таймер), чтобы настроить таймер на нужное время работы. Таймер может быть установлен на промежуток времени от 1 до 9 часов или на режим «Со» (режим непрерывной работы).
- **WARM (кнопка 2):** Нажмите кнопку «WARM» (Тепло), чтобы настроить прибор на образование теплого пара. Нажмите второй раз, чтобы переключить на режим – холодный пар.
- **DESIRED (кнопка 6):** Нажмите кнопку «DESIRED» (Заданный уровень влажности), чтобы установить нужный уровень влажности. Она может быть установлена от 40–75% с нарастанием 5% или «Со» (непрерывный режим работы).
- **MODE (кнопка 1):** Нажмите кнопку «MODE» (Режим).  
Следует нажимать каждый раз, когда необходимо переключить режим на Авто-Ночной режим-Холодный пар-Теплый пар-Аллергия.

#### Подготовка к работе

1. Потянув за ручку, снимите бак для воды (1) (см. рис. 1) с прибора.
2. Снимите носик-распылитель (2) с бака для воды (1).
3. Переверните бак для воды (1) вверх дном и открутите крышку резервуара, поворачивая ее против часовой стрелки.

## 6 electrolux

### Примечание:

Фильтр-картридж присоединен к крышке бака для воды. Если Вы не собираетесь использовать фильтр, его следует удалить, повернув против часовой стрелки (см. «Замена картриджа» на стр. 6). После удаления, поместите картридж в пластиковый пакет и положите на хранение в картонную коробку.

4. Налейте чистую воду в бак (1) (НЕ ПЕРЕПОЛНЯЙТЕ БАК). Закройте бак крышкой, поворачивая ее по часовой стрелке.
5. Поместите бак (1) обратно в устройство, устанавливая его на базу (4) увлажнителя.



**При перемещении увлажнителя всегда держите прибор за базу, во избежание падения части прибора, с основными электрическими узлами (4).**



Рис. 2

Носик-распылитель для пара (рис. 2).

Увлажнитель оснащен двухсторонними распылительными насадками с углом распыления 360°. Установите каждую насадку в нужном направлении.

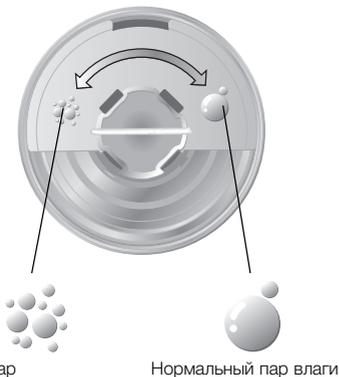


Рис. 3

Увлажнитель имеет функцию нормального пара и микро-пара.

При установке микро-пара, увлажнитель фильтрует крупные частицы влаги и выпускает в комнату только микроскопический туман.

Чтобы установить функцию микро-пара, поверните внутреннюю кнопку насадок (см. рис. 3) против часовой стрелки.

Чтобы установить нормальный режим распыления влаги, поверните внутреннюю часть насадки по часовой стрелке.

### Чистка и обслуживание

Необходимо чистить прибор как минимум один раз в неделю.

1. До начала чистки, необходимо выключить прибор, переключением кнопки «on/off» (3) в позицию OFF и отключением устройства от сети.
2. Снимите бак для воды из прибора с помощью ручки.
3. Слейте воду из бака и резервуара прибора (7). Очистите внутреннюю поверхность прибора мягкой тканью.

Убедитесь, что сливаете воду из резервуара в правильном направлении, как показано на рис. 4. В противном случае Вы можете намочить отверстие для выпуска или впуска воздуха и повредить прибор. Если такое все-таки произойдет, обратитесь в сервисный центр.



Рис. 4

4. Очистите бак для воды и базу теплой водой и мягким мылом. Используйте кисточку, предназначенную для чистки ультразвуковой мембраны (см. рис. 5).



Рис. 5

Если Вы не пользуетесь увлажнителем, очистите увлажнитель в соответствии с вышеописанными инструкциями, высушите и храните в про-

хладном, сухом месте. Рекомендуем использовать для хранения оригинальную упаковку.

## Замена фильтра-картриджа

Увлажнитель укомплектован специальным фильтром картриджем с ионообменной смолой. Фильтр используется для очистки водопроводной воды от минеральных веществ и уничтожения бактерий.

Замену фильтра необходимо проводить каждые 3–4 месяца или если бак для воды заполнялся более 80 раз.

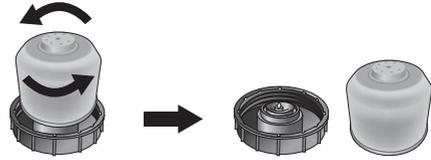


Рис. 6

## Технические характеристики

Модель	ЕНУ-3510D/3515D
Напряжение	~220-230 В/50 Гц
Потребляемая мощность	40 Вт в обычном режиме 125 Вт в режиме «теплый пар»
Расход воды	400 г/ч в обычном режиме 550 г/ч в режиме «теплый пар»
Рекомендуемая площадь помещения	до 60 м <sup>2</sup> /150 м <sup>3</sup>
Резервуар для воды	6,5 л
Защита от поражения электрическим током	II класс
Класс пылевлагозащитенности	IPX0
Размеры (ВхШхГ)	319х190х280 мм
Вес (нетто)	3,5 кг
Уровень шума во время работы	< 25 дБ(А)
В комплекте: Аксессуары:	Картридж-фильтр для деминерализации, ионизирующий стержень с серебром (опция)*

\* Не входит в комплект поставки, приобретается отдельно.

## Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Возможная причина	Способ устранения
Увлажнитель воздуха не работает	Шнур питания не присоединен к электрической сети.	Подключите шнур питания к электрической сети.
	Отсутствует вода в баке (мигает индикатор пустого состояния)	Залейте в бак воду
Нет выхода пара	Требуемый уровень влажности ниже фактического значения.	Выберите более высокое значение уровня относительной влажности.
	Присутствуют остатки жидкого моющего средства	Промойте, используя чистую воду
Слабый выход пара	Слишком низкая температура воды.	Установите уровень интенсивности пара на максимум и включите режим «теплый пар». Спустя 10 минут увлажнитель воздуха будет работать надлежащим образом.
	Минеральные отложения на мембране.	Очистите мембрану специальной щеткой для чистки мембраны (10).
Белая пыль вокруг увлажнителя воздуха	Истек срок службы картриджа-фильтра для деминерализации	Замените фильтр-картридж для деминерализации или ионообменную смолу в нем

**Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в**

**авторизованный сервисный центр в Вашем регионе либо к торговому представителю.**

## 8 electrolux

### Хранение устройства

Выполните очистку увлажнителя воздуха в соответствии с приведенной выше процедурой и тщательно высушите его. Рекомендуется хранить устройство в оригинальной коробке при комнатной температуре.

### Гарантия

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ВЫ МОЖЕТЕ НАЙТИ НА САЙТЕ **WWW.HOME-COMFORT.RU** ИЛИ У ВАШЕГО ДИЛЕРА.

### Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Нормы утилизации зависят от региона Вашего проживания. Подробную информацию по утилизации увлажнителя Вы можете получить у представителя местного органа власти.

### Сертификация

**Товар сертифицирован на территории России, соответствует требованиям нормативных документов:**

ГОСТ Р 52161.2.98-2009

ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (разд.4),

ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (разд.5,7),

ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (разд.6,7),

ГОСТ Р 51317.3.3-2008

**Сертификат соответствия:**

В01150

**Срок действия:**

с 31.05.2011 по 29.05.2012 года

**Орган по сертификации:**

РОСС RU.0001.11МЛ19

ОС ПРОДУКЦИИ ООО "Калужский центр сертификации и маркетинга"

**Почтовый адрес:** 115088, РФ, г. Москва,

ул. Шарикоподшипниковская, д.4

Тел.: (495) 675-81-47; e-mail: kcsm-kaluga@inbox.ru

**Информация о сертификации продукции обновляется ежегодно (дополнительную информацию см. на вкладыше)**

**Сертификат выдан:** фирма "AB Electrolux"  
S:T Göransgatan 143, SE-105 45 Stockholm,  
Швеция, тел.: +46 8 738 60 00.

Дата изготовления указывается на этикетке (рейтинг лейбле) на приборе

**Изготовитель:** AB Electrolux

S:T Göransgatan 143, SE-105 45 Stockholm,  
Швеция.

Сделано в Корее.

**Импортер:**

ООО "Ай.Эр.Эм.Си.

119049, г.Москва, Ленинский проспект, д.6,  
стр.7, кабинет 14



# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет его-воренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

## Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чиллеров и фанкоильов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать ли переписывать какие-либо указанные в нем данные.

## Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

## Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий подкупается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ (изделия, работающих на газе), либо специалистами компаний, авторизированных на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

## Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москва:

**Тел: (495) 777-1946**

**E-mail: [home-comfort@home-comfort.ru](mailto:home-comfort@home-comfort.ru)**

**Адрес для писем:**

**125493, г.Москва, а/я 310**

**Адрес в Интернет: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)**

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеются подписи уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на маслянонаполненные радиаторы и тепловентиляторы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на увлажнители воздуха составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на изделия (водонагревательные приборы) серий EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital определяется следующим образом: на водосодержащую емкость (стальной бак) гарантийный срок на повреждение от коррозии составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Centurio, EWH Centurio H на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, а на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, трубки, шланги, шланги, корзины, горелки и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, приобретенные из изделия при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);

- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно с вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной наступления изделия;

- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;

- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т.д.
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/материалов и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных/быстроизнашивающихся /сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания газовых проточных водонагревателей

Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистами уполномоченной на то авторизованной организации с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

ВНИМАНИЕ!

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензию на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистралями водяного/газового снабжения и отвода продуктов горения, неспособных обеспечить бесперебойную работу газового проточного водонагревателя.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, вызванной жесткостью технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия гарантийного обслуживания увлажнителей воздуха

В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте последствия несоблюдения Покупателем инструкции и рекомендаций Продавца, Импортёр, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/.....купленного изделия не имеет.

если изделие проверялось в присутствии

Покупателя написать "работе"

Покупатель:

Подпись:

Дата:

<p>ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</p>	<p>Модель/ Модель: .....</p>	<p><b>Electrolux</b></p>	<p>Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуска в эксплуатацию:</p>
	<p>Серийный номер/ Серийный номер: .....</p>		<p>Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/ Штамп организации, что робила пуск в эксплуатацию</p>
	<p>Дата покупки/Дата покупки: .....</p>		<p>Штамп продавец/ Штамп продавец</p>
	<p>Штамп продавец/ Штамп продавец</p>		<p>Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуска в эксплуатацию:</p>
	<p>Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуска в эксплуатацию:</p>		<p>Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/ Штамп организации, что робила пуск в эксплуатацию</p>
<p>ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</p>	<p>Модель/ Модель: .....</p>	<p><b>Electrolux</b></p>	<p>Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуска в эксплуатацию:</p>
	<p>Серийный номер/ Серийный номер: .....</p>		<p>Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/ Штамп организации, что робила пуск в эксплуатацию</p>
	<p>Дата покупки/Дата покупки: .....</p>		<p>Штамп продавец/ Штамп продавец</p>
	<p>Штамп продавец/ Штамп продавец</p>		<p>Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуска в эксплуатацию:</p>
	<p>Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуска в эксплуатацию:</p>		<p>Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/ Штамп организации, что робила пуск в эксплуатацию</p>

# Гарантійний талон

Дійсний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює обговорені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір.

## Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відлікуюється з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенкоїлов слід також обов'язково вказувати дату (також є обов'язковим є вказування дати) введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

## Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

## Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компанії, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інші вироби Ви можете одержати в Продавця.

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

**Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!**

Ф.І.О. покупця/г/я/ П.І.Б. покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон/ Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонту/ Код замовлення: .....

Сервіс-центр/Сервіс-центр: .....

Мастер/Майстер: .....

Ф.І.О. покупця/г/я/ П.І.Б. покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон/ Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонту/ Код замовлення: .....

Сервіс-центр/Сервіс-центр: .....

Мастер/Майстер: .....

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконливо просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установки/експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дісна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чисто заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця. Гарантійний термін на нафтоагрегатний радіатор і на тепловентилятор складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на зволожувач повітря і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві. Гарантійний термін на вибри (водонагрівальні прилади) серій EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такій спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на uszkodження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці. На вибри серій EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На вибри серій EWH Centurio, EWH Centurio H на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

Дісна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дісна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені Законом «Про захист прав споживача».

Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на вибри, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не зв'язаних з підприємницькою діяльністю. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на комплектуючі вибри (деталі, які можуть бути зніті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шухляди, полімки, ґрати, кошики, насадки, шпильки, трубки, шланги, коронки пальників і ін. подібні комплектуючі) складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на нові комплектуючі вибри або складові частини, установлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу останньому цих комплектуючих/складових частин.

Дісна гарантія дісна тільки на території України на вибри, куплені на території України.

Дісна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувся в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовловача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий.

Продавець і Виготовловач знімають із себе усяку відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням куленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.

#### ДІСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адгезивні зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення авіаційної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовловача.

#### ДІСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде цілком /частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;
- використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовловачем);
- наявності на виріб механічних ушкоджень (сколованих, тріщин і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості /запалених, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу ;
- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовловача) і Покупця, що загроділи шкоди виробові;

- неправильного підключення виробу до електричної, газової або водопіної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, газової або водопіної мережі й інших зовнішніх мереж ;
- дефектів, що виникли внаслідок влучення усередину виробу сторонніх предметів, рідин, комків і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.
- неправильного збереження виробу;
- необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/матер'яних і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з збиранням виробу;
- дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів

Ця гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише одноразового перевищення максимального допустимого тиску води, зазначеного на заводській таблиці з характеристиками вибри водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвочасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції).

Для газових проточних водонагрівачів справжня гарантія має силу тільки у разі пуску їх в експлуатацію силами фахівців уповноваженої і авторизованої організації із складанням відповідного Акту про введення в експлуатацію з обов'язковою евакуацією дати пуску і штампу організації, що робила введення в експлуатацію.

УВАГА!

В цілях вашої безпеки установка (підключення) виробів, працюючих на газі, допущається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензії на цей вид робіт.

Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або унаслідок експлуатації в складі з магістралями водного/газового постачання і продуктів горіння, нездатних забезпечити безперерйну роботу газового проточного водонагрівача.

Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для зм'якшення води. Рекомендуються використовувати дистильовану або попередньо очищену воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використовуваної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого зволожувача повітря (даній осад може не віддалятися і за допомогою прикладеної до зволожувача повітря шпатель). Для зняття ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачі повітря може знизуватися продуктивність виходу вологу, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перерахованим в дієному пункті несправності зволожувачі повітря і виниклими у зв'язку з такими несправностями який-небудь збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Імпортер, Виготовловач відповідальності не несуть і дісна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Уся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості у відповідності зі ст. 15 Закону «Про захист прав споживачів» надана Покупцеві в повному обсязі;
- Покупцеві одержав Інструкцію з експлуатації куленого виробу російською та ..... мовою;

- Покупцеві ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації куленого виробу;
- Покупцеві претензій до зовнішнього вигляду/комплектності ..... куленого товару не має.

якщо виріб перевірявся в присутності Покупця написати "роботи"

Покупцеві:

Підпис:

Дата:





сплит-системы



мобильные кондиционеры



вытяжные вентиляторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые водонагреватели



газовые котлы



конвекторы



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха

[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.

Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

«ELECTROLUX is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ)»,  
S:t Göransgatan, 143, SE-105 45,  
Stockholm, Sweden

